



ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»

**ИНФОРМИРУЕТ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
О ПРАВАХ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ
ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ**

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ЗАСЕЛЕНИИ В ГОСТИНИЦУ

**ЗНАЙ СВОИ ПРАВА –
ОТДЫХАЙ СПОКОЙНО!**



1 ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Отношения между потребителями и исполнителями гостиничных услуг регулируются:

- ✓ Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- ✓ Гражданским кодексом РФ;
- ✓ Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации».



2 ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН ПРЕДОСТАВИТЬ ПОТРЕБИТЕЛЮ:

- ✓ все сведения о гостинице, самом исполнителе с указанием его контактных данных;
- ✓ стоимость размещения для проживания в гостинице в рублях, все услуги, входящие в стоимость размещения;
- ✓ информацию об услугах, за которые взимается дополнительная плата;
- ✓ площадь номера (места, здания, строения, площадки кемпинга);
- ✓ предельном сроке проживания, если такой срок установлен исполнителем;
- ✓ сведения об условиях и порядке бронирования, а также об условиях, порядке и сроках отмены бронирования;
- ✓ способ и порядок оплаты услуг;
- ✓ перечень граждан, имеющих льготы для проживания в гостинице и список таких льгот;
- ✓ порядок и правила проживания в гостинице;
- ✓ сведения о времени заезда и выезда.



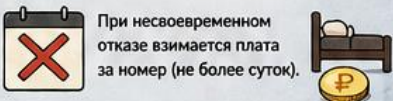
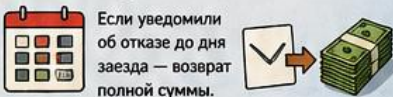
3 БРОНИРОВАНИЕ

Гостиница должна ожидать гостя до расчётного часа следующего дня.

ПРИ НЕЗАЕЗДЕ:

Если уведомили об отказе до дня заезда — возврат полной суммы.

При несвоевременном отказе взимается плата за номер (не более суток).



4 ДОГОВОР

Гостиничные услуги предоставляются на основании письменного договора, который должен содержать:

- Наименование исполнителя;
- Сведения о заказчике (ФИО, документ, удостоверяющий личность);
- Уникальный номер реестровой записи;
- Сведения о номере и периоде проживания;
- Время заезда и выезда;
- Условия бронирования и возврата внесённой платы.



5 ОПЛАТА

Потребитель обязан оплатить услуги в указанные сроки. Исполнитель выдает кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчётности.



ПОМНИТЕ! ВАЖНО СОХРАНЯТЬ ВСЕ ДОКУМЕНТЫ И ПЕРЕПИСКУ С ГОСТИНИЦЕЙ НА СЛУЧАЙ ВОЗНИКНОВЕНИЯ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ.



ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»

**КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
РОСПОТРЕБНАДЗОРА**

8-800-555-49-43
(круглосуточно, бесплатно)



Наш адрес:
460021, г. Оренбург,
ул. 60 лет Октября, д. 2/1



www.fbuz56.ru

